

ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ

ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

BOUSSIAS
media

10131: Ανοιχτή γραμμή υποστήριξης της Τεχνολογίας στο Δημόσιο Σχολείο

Ολοκληρωμένη υποστήριξη και εκπαίδευση για τον νέο διαδραστικό και ρομποτικό εξοπλισμό που διατίθεται στα δημόσια σχολεία από το ΥΠΑΙΘΑ.

Η αξιοποίηση των ψηφιακών τεχνολογιών για τη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας είναι αναμφισβήτητη. Με τη νέα σχολική χρονιά, παραδίδονται στα Δημόσια σχολεία 36.000 διαδραστικά συστήματα και 180.000 κιτ ρομποτικού εξοπλισμού για όλες τις τάξεις Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, γεγονός που αναμένεται να αναβαθμίσει σημαντικά τη διαδικασία της εκπαίδευσης για εκπαιδευτικούς και εκπαιδευόμενους. Η επιτυχία αυτής της πρωτοβουλίας εξαρτάται από την κατανόηση των δυνατοτήτων του εξοπλισμού από τους έλληνες εκπαιδευτικούς και την παροχή επαρκούς τεχνικής υποστήριξης για τη σωστή αξιοποίησή του. Στη νέα εποχή της ψηφιακής επανάστασης, είναι κρίσιμο να προχωρήσουμε με αποφασιστικότητα και να αποφύγουμε τον παραγκωνισμό του τεχνολογικού εξοπλισμού στα σχολεία, που αποτελούσε συχνό φαινόμενο στο παρελθόν εξαιτίας της ανεπαρκούς υποστήριξης των εκπαιδευτικών.

Απεριόριστη εκπαίδευση για όλους τους εκπαιδευτικούς των Δημόσιων Σχολείων

Σήμερα, για πρώτη φορά τα δημόσια σχολεία και όλοι οι εκπαιδευτικοί έχουν πρόσβαση σε απεριόριστη εκπαίδευση, τεχνική υποστήριξη και βοήθεια, καθώς και εξατομικευμένη επίλυση αποριών σχετικά με τις νέες τεχνολογίες, μέσω της δράσης «STEM-Interactive Board Support» του Υπουργείου Παιδείας, που υλοποιείται από τις αρχές του 2024. Μια εξειδικευμένη ομάδα από εκπαιδευτές, τεχνικούς, στελέχη e-learning και διοικητικούς υπαλλήλους είναι διαθέσιμη για εκπαιδευτικούς και σχολεία από τις 08:00 έως τις 20:00, όλες τις εργάσιμες ημέρες, παρέχοντας πολλαπλή υποστήριξη σε τεχνικά ή άλλης φύσης θέματα που αφορούν τον εξοπλισμό, μέσω τηλεφώνου, email, chat και ticketing system. Για άμεση εξυπηρέτηση, έχει δημιουργηθεί ο πενταψήφιος αριθμός 10131. Τη δράση υλοποιεί έπειτα από διαγωνισμό η κορυφαία εταιρεία του τεχνολογικού τομέα, ΕΠΑΦΟΣ, μέλος του Ομίλου Quest, που εξειδικεύεται επί 40 χρόνια στην παροχή ψηφιακών λύσεων και υπηρεσιών στον εκπαιδευτικό τομέα. Παράλληλα με την υποστήριξη, τα έμπειρα στελέχη του Κέντρου, έχουν διαμορφώσει ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης με εξ αποστάσεως σεμινάρια διαβαθμισμένης δυσκολίας που

οδηγούν τόσο στην εξοικείωση αρχάριων εκπαιδευτικών όσο και στην περαιτέρω εμπάθунση σε σύνθετες δυνατότητες που παρέχει ο τεχνολογικός εξοπλισμός. Όλα τα σεμινάρια παρέχονται δωρεάν και συνοδεύονται από βεβαιώσεις πιστοποιημένης εκπαίδευσης. Ο σχεδιασμός των σεμιναρίων έχει γίνει με την καθοδήγηση και την έγκριση των υπευθύνων από την πλευρά του Υπουργείου Παιδείας και της επιτελικής ομάδας που έχει τη συνολική εποπτεία του HelpDesk. Στο πλαίσιο της σφαιρικής υποστήριξης έχει δημιουργηθεί το portal <https://www.stem-ib-support.gr/el/>, το οποίο περιέχει τη γνωσιακή βάση δεδομένων που εμπλουτίζεται καθημερινά με εκπαιδευτικό υλικό, οδηγίες και κάθε είδους ενημέρωση για την ομαλή ενσωμάτωση του νέου εξοπλισμού στα ελληνικά σχολεία. Αναρτώνται σε καθημερινή βάση άρθρα και καλές πρακτικές, εγχειρίδια, συχνές ερωτήσεις με τις αντίστοιχες απαντήσεις τους, βίντεο «How to...?» και πολλά ακόμη.

Είναι πολύ σημαντικό να αναφερθεί ότι το κέντρο υποστήριξης επικοινωνεί καθημερινά με εκατοντάδες εκπαιδευτικούς και συμβούλους εκπαίδευσης, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες τους και επαναδιαμορφώνοντας τις υπηρεσίες με στόχο τη βελτιστοποίηση του εκπαιδευτικού υλικού. Η ανατροφοδότηση είναι εξαιρετικά θετική, με τους εκπαιδευτικούς να ζητούν περισσότερα σεμινάρια και εμπλουτισμό του ιστοτόπου με νέο εκπαιδευτικό υλικό, επιβεβαιώνοντας την επιτακτική ανάγκη τους για αδιάκοπη υποστήριξη. Ο ρόλος του εκπαιδευτικού στην εκπαιδευτική διαδικασία είναι σήμερα περισσότερο σημαντικός από ποτέ. Είναι ευθύνη της κοινωνίας μας να διαμορφώσουμε όλες τις απαραίτητες συνθήκες, ώστε οι αυριανοί πολίτες, τα παιδιά μας, να έχουν όλα τα εφόδια που χρειάζονται για να προοδεύσουν και να βελτιώσουν τον κόσμο μας.



T: 2106993525, 10131

E: helpdesk@stem-ib-support.gr

W: www.stem-ib-support.gr

